

# CELINDO EXPERIENCE EAST EUROPE WINTER TOUR

27 DEC – 08 JAN 2027 (13 DAYS) BY SINGAPORE AIRLINES

HIGHLIGHT: BUDAPEST DANUBE RIVER CRUISE, HUSKY RIDE AND SKI EXPERIENCE

**DAY 01: SURABAYA – SINGAPORE**

**SQ 929 19.05 – 22.35**

**27 DEC** Berkumpul di **JUANDA INTERNATIONAL AIRPORT (T2)** untuk terbang menuju **MUNICH** via **SINGAPORE**.

**DAY 02: SINGAPORE – MUNICH**

**SQ 328 00.25 – 06.40**

**28 DEC MUNICH – SALZBURG**

Pagi hari tiba di **MUNICH**, *city tour* **MUNICH** berfoto / melewati **BMW WORLD**, **NEW TOWN HALL**, **OLD TOWN HALL**. Setelah makan siang, Anda akan melanjutkan perjalanan menuju ke **SALZBURG**, berfoto di depan **MOZART'S BIRTH PLACE** yang merupakan rumah kelahiran Mozart dan **MIRABELL GARDEN** tempat pembuatan film **SOUND OF MUSIC**. (*Dinner*)

**DAY 03: SALZBURG – HALLSTATT – VIENNA**

**29 DEC** Perjalanan hari ini dilanjutkan menuju ke kota **HALLSTATT** untuk berfoto di **CENTRAL SQUARE MARKTPLATZ**, **OLD TOWN**, dan **PARISH OF THE ASSUMPTION**. Setelah makan siang, perjalanan dilanjutkan menuju ke **VIENNA**, ibukota **AUSTRIA**. (*Breakfast/Dinner*)

**DAY 04: VIENNA**

**30 DEC** Setelah makan pagi, Anda akan diajak untuk berfoto / melewati **SCHONBRUNN PALACE**, **HOFBURG PALACE**, **PARLIAMENT**, dan **CITY HALL**. Sore hari Anda akan berbelanja di sekitar **KARTNER STRASSE**. (*Breakfast/Dinner*)

**DAY 05: VIENNA – PARNDORF OUTLET – BUDAPEST**

**31 DEC**. Hari ini Anda akan berbelanja di sebuah outlet terkenal yaitu **PARNDORF OUTLET**, dimana terdapat berbagai brand terkenal. Sore hari Anda akan menuju ke kota **BUDAPEST** dimana Anda akan mengikuti **BUDAPEST DANUBE RIVER CRUISE** selama 1 jam. (*Breakfast/Dinner*)

**DAY 06: BUDAPEST – KOSICE**

**01 JAN** *City tour* hari ini akan diantar untuk berfoto/melewati **CHAIN BRIDGE**, **ELIZABETH BRIDGE**, **BUDA CASTLE**, **PARLIAMENT**, **FISHERMAN'S BASTION** dan **MATTHIAS CHURCH**. Setelah itu menuju ke **KOSICE** dimana Anda akan diajak berjalan-jalan di **OLD TOWN KOSICE**. (*Breakfast/Dinner*)

**DAY 07: KOSICE**

**02 JAN** Setelah makan pagi, Anda akan diantar untuk menikmati aktifitas **SKI EXPERIENCE** (*termasuk sewa peralatan ski*) dan menikmati **HUSKY RIDE**. Setelah itu kembali ke **KOSICE** untuk bermalam. (*Breakfast/Lunch/Dinner*)

**DAY 08: KOSICE - BRNO**

**03 JAN** Perjalanan hari ini Anda akan lanjutkan menuju ke **BRNO** dimana Anda dapat menikmati suasana **OLD TOWN BRNO** yang cantik. Bermalam di kota **BRNO**. (*Breakfast/Dinner*)

**DAY 09: BRNO – CESKY KRUMLOV – PRAGUE**

**04 JAN** Hari ini Anda akan melanjutkan perjalanan menuju ke kota **CESKY KRUMLOV**, dimana Anda akan berjalan-jalan di kota tua yang masuk dalam situs budaya **UNESCO** yang menakjubkan. Setelah itu menuju ke **PRAGUE** untuk bermalam. (*Breakfast/Dinner*)



## DAY 10: PRAGUE

**05 JAN** Acara hari ini *city tour PRAGUE* berfoto / melewati **ST. VITUS CATHEDRAL, OLD ROYAL PALACE, ST. GEORGE'S BASILICA, GOLDEN LANE, OLD TOWN SQUARE** dengan **ASTRONOMICAL CLOCK**. Kemudian menuju **CHARLES BRIDGE** dan **NATIONAL THEATER**. (*Breakfast/Dinner*)



## DAY 11: PRAGUE – FRANKFURT (LONG TRIP)

**06 JAN** Perjalanan dilanjutkan menuju ke kota **FRANKFURT**, dimana Anda dapat berfoto /melewati **ROMERBERG SQUARE, FRANKFURT CATHEDRAL**. (*Breakfast/Dinner*)



## DAY 12: FRANKFURT – SINGAPORE

**SQ 025 11.250 – 06.50\***

**07 JAN** Pagi ini diantar menuju ke **AIRPORT** untuk kembali ke **SURABAYA** via **SINGAPORE**. (*Breakfast*)

## DAY 13: SINGAPORE - SURABAYA

**SQ 922 07.50 – 09.20**

**08 JAN** Setibanya Anda di **SURABAYA**, maka berakhirilah perjalanan tour ini. Terima Kasih untuk kebersamaan Anda dan sampai jumpa pada acara **CELINDO TOUR** yang lainnya.

### HARGA TOUR: (TWIN / TRIPLE SHARE MIN 15 ORG DEWASA):

**DEWASA : Rp 73.500.000**

### HARGA TOUR: (TWIN / TRIPLE SHARE MIN 20 ORG DEWASA):

**DEWASA : Rp 69.500.000**

**APT TAX + FLIGHT INS : Rp 3.600.000 (Bisa Berubah)**  
**ASURANSI PERJALANAN : Rp 741.000 (Bisa Berubah)**  
**VISA SCHENGEN AUSTRIA : Rp 4.200.000 (Bisa Berubah)**

**HARUS BIOMETRIC KE JAKARTA**

### HOTEL 4\* / SIMILAR:

**SALZBURG : RADISSON BLU HOTEL&CONFERENCE CENTER (EX WYNDHAM GRAND)**  
**VIENNA : AUSTRIA TREND PARK HOTEL SCHONBRUNN**  
**BUDAPEST : PARK INN BY RADISSON BUDAPEST**  
**KOSICE : DOUBLETREE BY HILTON KOSICE**  
**BRNO : OREA CONGRESS HOTEL BRNO**  
**PRAGUE : CLARION CONGRESS HOTEL PRAGUE**  
**FRANKFURT : DORINT MAIN TAUNUS FRANKFURT**

**Apabila ada perubahan kurs yang signifikan, maka Celindo berhak menyesuaikan harga tour**

### HARGA TOUR TERMASUK:

1. Tiket pesawat Internasional pulang pergi dengan **SINGAPORE AIRLINES (Economy Class – Bagasi 25 kg)**  
Bagasi cuma – cuma 1 potong dengan berat maksimum 25 kg dan 1 tas tangan untuk dibawa ke dalam cabin pesawat dengan berat maksimum 7 kg. (Ketentuan bagasi yang diberikan masih dapat berubah kembali sesuai dengan ketentuan yang diberikan oleh pihak Airlines terkait)
2. Hotel bertaraf \*4 lokal selama perjalanan
3. Airport handling
4. Luggage tag dan dompet tiket
5. Tour Leader yang berpengalaman
6. Tips untuk Tour Leader dan driver bus
7. Program acara, makan, dan tiket masuk obyek wisata sesuai dengan itinerary
8. Transportasi Bus Air Conditioner (AC)
9. **Air mineral 1 botol / pax / day**
10. **Simcard Europe**
11. PPN 1,1

### **HARGA TOUR TIDAK TERMASUK:**

1. Biaya pembuatan dokumen perjalanan seperti pembuatan paspor, pengurusan visa, KITAS, translate documents, dll
2. Tidak ada porter hotel
3. Airport Tax
4. Asuransi perjalanan
5. Stempel imigrasi Fast Track di Bandara Juanda
6. Travel bag
7. Tip porter hotel dan airport
8. Pengeluaran pribadi seperti mini bar, room service, laundry & lainnya yang bersifat pribadi
9. Tour tambahan di luar program acara (Optional Tour)
10. Biaya tambahan (Single Supplement) bagi peserta yang menempati 1 kamar sendiri
11. Biaya kelebihan bagasi
12. Bea masuk bagi barang yang dikenakan bea cukai di Indonesia atau negara yang di kunjungi

### **PENDAFTARAN DAN PELUNASAN:**

1. Pendaftaran dengan melampirkan deposit non – refundable Rp 10.000.000 / peserta
2. Pelunasan biaya tour paling lambat 21 hari sebelum tanggal keberangkatan
3. Pendaftaran yang dilakukan kurang dari 21 hari sebelum tanggal keberangkatan harus melakukan full payment
4. Jika terjadi perubahan sesuai peraturan pemerintah mengenai pandemi Covid – 19 (diharuskan karantina, Test Antigen dan PCR) baik di Indonesia maupun di negara tujuan, semua biaya ditanggung oleh peserta tour, apabila peserta batal dan tidak mengikuti sesuai syarat dan ketentuan maka deposit tidak dapat dikembalikan

### **SYARAT DAN KETENTUAN:**

1. Harga tertera merupakan harga tour full payment, setiap keberangkatan memiliki harga yang berbeda
2. **Group Tour akan berjalan dengan total minimal 20 peserta dewasa, apabila peserta kurang dari 20 orang dewasa, maka Celindo Tour akan melakukan penyesuaian biaya tour**
3. Pihak Celindo Tour & Travel berhak sepenuhnya membatalkan tour jika peserta tidak memenuhi kuota dan down payment akan dikembalikan
4. Paket tour yang sudah dibeli tidak dapat dibatalkan dari pihak peserta sesuai ketentuan di Celindo Tour & Travel
5. Biaya airport tax, asuransi perjalanan beserta biaya pengurusan visa dapat berubah sewaktu – waktu apabila ada kenaikan harga atau terjadi perubahan yang signifikan pada kurs mata uang asing
6. Bila permohonan visa ditolak, sedangkan tiket sudah diterbitkan sebelum permohonan visa disetujui, karena keharusan sehubungan dengan tenggat waktu yang ditentukan perusahaan penerbangan (Airlines), maka biaya visa tidak dapat dikembalikan dan peserta tetap dikenakan denda pembatalan dan administrasi sesuai dengan kondisi terkait pihak airlines, hotel dan agen di luar negeri
7. Perubahan nama peserta akan dikenakan biaya sesuai dengan ketentuan Airlines dan Celindo Tour & Travel
8. Bagi peserta yang berusia di atas 70 tahun atau memiliki keterbatasan fungsi anggota tubuh, indera atau secara mental, wajib didampingi oleh anggota keluarga, teman atau saudara yang akan bertanggung jawab selama perjalanan tour
9. Apabila terjadi pembatalan yang dilakukan oleh salah satu pihak (Peserta atau Celindo Tour & Travel) karena kekacauan, perang, bencana alam, wabah penyakit, aksi teroris, larangan kunjungan atau keadaan Force Majeure lainnya, maka ketentuan – ketentuan di atas dapat berubah sewaktu – waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu, tergantung dari kebijakan pihak airlines, hotel dan agen di luar negeri. (Force Majeure: Suatu kejadian yang terjadi di luar kemampuan manusia dan tidak dapat dihindari sehingga suatu kegiatan tidak dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya)
10. Apabila terjadi Force Majeure, Celindo Tour & Travel tidak bertanggung jawab dalam pengembalian biaya atas service yang sudah dibayarkan dan tidak digunakan
11. Biaya tour tidak termasuk biaya pengeluaran tambahan yang disebabkan oleh Force Majeure
12. Celindo Tour & Travel tidak bertanggung jawab dan tidak dapat dituntut karena kecelakaan, kerusakan, kehilangan dan keterlambatan barang bawaan/bagasi oleh maskapai penerbangan, hotel dan transportasi lainnya.
13. Celindo Tour & Travel berhak mengganti hotel – hotel yang akan digunakan berhubung hotel tersebut sudah penuh dan mengganti dengan hotel lain yang setaraf

- 
14. Demi kenyamanan dan kelancaran perencanaan perjalanan tour, Celindo Tour & Travel berhak untuk menerbitkan tiket pesawat, kereta api dan transportasi lainnya, akomodasi, tiket masuk objek wisata tanpa melakukan konfirmasi lisan maupun tertulis kepada peserta yang telah melakukan deposit
  15. Pihak Celindo Tour & Travel berhak menagih selisih harga tour dan lain – lainnya, jika terjadi kenaikan harga tour, airport tax, dll, kepada peserta
  16. Peserta wajib ikut mengunjungi toko wajib yang telah ditentukan pemerintah setempat (Jika ada)
  17. Jadwal tour dapat berubah sewaktu – waktu mengikuti kondisi yang memungkinkan / kondusif dengan tanpa mengurangi isi dalam acara tour tersebut
  18. Pengunduran diri / pindah tanggal / pindah acara tour sebelum tanggal keberangkatan akan dikenakan biaya pembatalan sbb:
    - ✓ Setelah pendaftaran : Deposit pendaftaran non – refundable
    - ✓ 30 - 15 hari kalender sebelum tanggal keberangkatan : 50% dari biaya tour
    - ✓ 14 - 07 hari kalender sebelum tanggal keberangkatan : 75% dari biaya tour
    - ✓ 06 hari kalender sebelum tanggal keberangkatan : 100% dari biaya tour
  19. Dengan membayar pendaftaran, Anda dianggap telah memahami dan menerima Syarat & Kondisi di atas